

Om företaget, köpvillkor, leverans, produktinformation, cookies, säkerhet & integritetspolicy

About the company, terms of purchase, delivery, product information, cookies, security & privacy policy - This information is in English further down!

Om företaget

Helen Eriksdotter Art, % Helen Eriksdotter, Gransättersgatan 8 B, 761 32 Norrtälje, Sverige, är en enskild firma med säte i Norrtälje. Om du önskar komma i kontakt med oss, så skicka brev till adressen ovan eller mejla dina kontaktuppgifter och ditt ärende på heleneriksdotter64@eriksdotterart.com så hör vi av oss inom så snart som möjligt.

Om hemsidan och dess webbshop

Denna hemsida ägs av Helen Eriksdotter Art och drivs av leverantören / plattformen WIX. Dessa villkor nedan anger under vilka villkor du får använda vår hemsida och tjänsterna som erbjuds av oss.

Denna hemsida erbjuder besökare köp av akvareller, Fine Art Prints och olika konsttjänster såsom tex privata konstvisningar.

Genom att besöka eller använda vår hemsida, godkänner du att du har läst, förstått och samtycker till att vara bunden av dessa villkor.

För att kunna använda vår hemsida och/eller motta våra tjänster måste du vara minst 18 år, eller av myndig ålder i din jurisdiktion, och ha laglig auktoritet, rätt och frihet att ingå dessa villkor som ett bindande avtal. Du får inte använda denna hemsida och/eller mottaga tjänster om detta är förbjudet i ditt land eller enligt någon tillämplig lag eller förordning. Hemsidan är skapad med plattformen WIX.

Priser

Alla priser i butiken anges i SEK och alla priser är inklusive 12% eller 25% moms beroende på vara. För originalkonst köpt av konstnären gäller 12% moms och för trycksaker/Fine Art Prints gäller 25% moms. Vid köp av olika tjänster, t.ex. privata konstvisningar, är det 25% moms. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

Beställning och leverans

Efter du lagt din beställning så skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress. Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Våra normala leveranstider är 5-10 arbetsdagar, om ej annat avtalats.

Beställningar lagda på helger skickas tidigast på måndagen efter. Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid), kontakta oss på e-postadress: heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Fraktbolag

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är köparens

förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering. Det fraktbolag vi i dagsläget samarbetar med är PostNord.

Leverans & Fraktkostnader mm

Leverans

Efter betalning packas och skickas akvarellen från konstnären direkt till kunden. Leveranstid 5-10 arbetsdagar. Är det en Fine Art Print så sker följande efter betalning. Printen av akvarellen trycks hos ett professionellt tryckeri till kunden och skickas sen till konstnären som i sin tur signerar och numrerar arket. Efter det packas den och skickas från konstnären direkt till kunden.

Leveranstid 5-10 arbetsdagar för original och Fine Art Prints. Frakt tillkommer. Fine Art Prints skickas som spårbar försändelse direkt till ombud. Original skickas med REK brev och försäkring upp till 10 000 kr.

Är det en Akvarell tryckt på canvas så skickas ett korrektur där viss eventuell beskrivning av akvarellen skett, för att passa storleken på canvasen. När kunden godkänt korrekturet så lägger kunden betalningen och efter det trycks akvarellen på canvasduk hos ett professionellt tryckeri för kundens räkning och skickas sen till konstnären som i sin tur signerar canvasen. Efter det packas den i en rulle och skickas från konstnären direkt till kunden.

Leveranstid för canvas är ca 5-10 arbetsdagar efter kunden lagt beställningen. Frakt tillkommer med 99 kr och skickas som spårbar försändelse direkt till ombud.

Gratis upphämtning/leverans möjlig inom Norrtälje stad.

Printen/Akvarellen/canvasen skickas rullad i ett rör. Denna metod är säker för överdimensionerade verk och ger också lägre fraktkostnader. Valsade verk kan lätt sträckas och/eller ramas/monteras av en lokal ramverkstad vid ankomst. Vid omedelbar leverans rekommenderas starkt att du lämnar över akvarellen direkt till din ramverkstad för noggrann, professionell utrullning av konstverket.

OBS! Observera att kunden är ansvariga för eventuella tull- och importskatter som kan tillkomma på eventuella internationella beställningar (intresserade köpare från andra länder än i Sverige, ombuds att ta kontakt via mail heleneriksdotter64@eriksdotterart.com för att undersöka möjligheterna att kunna genomföra ett köp).

Alla fraktkostnader för återköp eller byten av varor betalas av köparen. Återbetalning av köpeskillingen är endast möjlig om originalakvarellen eller konsttrycket är i perfekt skick när det returneras till butiken. Därför är det mycket viktigt att förpacka produkten väl och noggrant. Om du har problem med din beställning, vänligen kontakta säljaren. obs! För produkter som specialanpassats efter kundens önskemål gäller ingen returrätt, tex en akvarell tryckt på canvas.

Transportskador

Om du ser skador på förpackningen vid mottagande av försändelsen är det viktigt att förpackningen inte öppnas och att transportskadan (fotas av/dokumenteras) omgående och anmäls till speditören som överlämnat ditt paket, alternativt till utlämningsstället och att en skadeanmälan görs. ! Om du inte upptäcker skadan

förrän du har öppnat försändelsen och skadan är sådan att den kan hänföras till transportföretagets hantering ska du då kontakta dem, dock senast inom 7 dagar.

Ångerrätt

Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt. obs! För produkter som specialanpassats efter kundens önskemål gäller ingen returrätt, tex en akvarell tryckt på canvas.

Vid nyttjande av din ångerrätt:

Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss

heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

I meddelandet ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.

Obs! Du står för returfrakt, leverans, förpackningsmaterial och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför paketeras mycket varsamt och om möjligt skickas i sin ursprungliga förpackning eller annan likadan. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

Obs! Ångerrätten gäller inte vid: Specialtillverkad produkt, som har skraddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål. Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.

För mer om den lagstiftade ångerrätten, se [här](#).

Reklamation och klagomål

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet. Obs! Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara. Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

Att reklamera

Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till heleneriksdotter64@eriksdotterart.com där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet. Om vi inte lyckas åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

Ansvarsbegränsning

Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

Produktinformation

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

Originalkonst

Akvarellen är målad på professionellt akvarellpapper i 100% bomull från tillverkaren Fabriano eller Saunder & Waterford. Pappret håller museikvalitet och är ett syrafritt papper och åldersbeständigt. Akvarellfärger kommer från, mestadels, Winsor & Newton.

Fine Art Prints

Konsttryck (Fine Art Print) är i en otroligt fin kvalitet på ett akvarellpapper som nästan inte går att skilja från ett original, det är den högsta kvalite som går att få. Den är skapad med en så kallad giclée-teknik på Hahnemühles Photo Rag Ultras Smooth 305 grams papper som har en matt finish och är gjord av 100 % bomull. Detta papper håller museikvalitet och är ett syrafritt papper av arkivkvalitet, med en garanterad åldersbeständighet på minst 100 år. Konsttrycket är tryckt med ett par centimeter vit ram runt bilden (varierar mellan bilderna beroende på originalakvarellens storlek/mått), så därför ingår ingen passepartout eller ram i köpet.

Akvarell på canvas

Akvarellen är trycks på en canvasduk. Denna duk håller mycket hög kvalitet, Duken är en fantastiskt fin duk som är perfekt lämpad för konstreproduktioner. Mycket djupa svärta och livfulla färger ger dina konstverk ett imponerande visuellt utseende.

OBS! Duken levereras ouppspänd i en rulle. Det innebär att du själv tar canvasduken direkt till en ramverkstad och får den uppspänd på kilram/ram.

Obs! Då varje akvarell har lite olika storlek som original så betyder det att akvarellen kan behövas beskäras. Så innan du beställer canvasen, så får du ett korrektur så att du vet hur den kommer att se ut efter eventuell beskärning. Om du vill undersöka möjligheten att beställa en akvarell på canvas, så mejla oss ditt namn, telefonnummer, e-postadress samt namnet på den akvarellen det gäller samt önskad storlek, tex 40x50 eller 50x70.

Efter ett par dagar får du ett mejl från oss innehållande ett korrektur med uppgifter om utseende, storlek och exakt pris. Frakt tillkommer med 99 kr.

Efter att du fått storleks och prisuppgifter samt korrektur, kan du lägga din beställning, Instruktioner hur du gör det följer med mejlet. Du betalar via hemsidan eller via företagsswish.

Från beställningen är lagd så tar det 5-10 arbetsdagar innan du får canvasen.

Färgerna på hemsidans produkter justeras så nära utskriftena som möjligt men kan se olika ut beroende på vilken datorskärm du använder.

Skicka ett mejl med önskemål till heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Varmt välkommen med din förfrågan om akvarell på canvas!

Färgerna på hemsidans produkter justeras så nära utskriften som möjligt men kan se olika ut beroende på vilken datorskärm du använder.

Kreativa evenemang & tjänster

Boka en gratis privat konstvisning

Se mer Info i webshopen!

Går du i köptankar men vill se fler akvareller och Fine Art Prints innan du bestämmer dig? Då är du varmt välkommen att boka en kostnadsfri visning i Norrtälje stad.

Mejla mig önskemål om dag och tid, ditt namn, telefonnummer och e-postadress, så återkommer jag snarast möjligt.

heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Cookies - Information om Cookies

Allmänt om cookies

Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner, till exempel för att kunna lägga produkter i kundkorgen eller skapa en inloggning på sidan. Det går att ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar cookies.

Fraktbolag

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering.

Det fraktbolag vi i dagsläget samarbetar med är PostNord.

Dataskyddspolicy

Genom att handla hos Helen Eriksdotter Art accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.

Helen Eriksdotter Art, enskild firma, är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat tex ett nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden – för att kunna anpassa marknadsföringen för dina individuella behov.

Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

Cookies är små datafiler som lagras i en hemsidesbesökarens webbläsare. De används vanligtvis för att spåra inställningarna som användaren har valt samt vilka åtgärder de har gjort på en hemsida. Cookies används av viktiga skäl, såsom:

- Att kunna ge besökare och kunder en fantastisk upplevelse.
- Att identifiera registrerade medlemmar (användare som registrerat sig på hemsidan).
- Att övervaka och analysera prestanda, drift och effektivitet på hemsidan/plattformen.
- Att säkerställa att hemsidan/plattformen är säker att använda.

Här kan du läsa vilka sorters cookies som används via plattformen WIX
<https://support.wix.com/sv/article/cookies-och-din-wix-hemsida>

Om du vill läsa mer om vad cookies är och hur de fungerar, kan du besöka myndigheten Post och telestyrelsens hemsida:
<https://pts.se/sv/privat/internet/integritet/>

Rätt till information mm

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss.

Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

Rätt att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

Ansvarig för dataskydd

Helen Eriksdotter Art enskild firma är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

Återkalla samtycke

Du kan som besökare/kund återkalla ditt samtycke för insamling av personuppgifter, samt be om att få dina uppgifter raderade eller ändra den insamlade informationen. Om du vill: komma åt, korrigera, ändra eller radera någon personuppgift vi har om dig, ber vi att du kontaktar oss på heleneriksdotter64@eriksdotterart.com eller skicka ett brev till: Helen Eriksdotter Art, % Helen Eriksdotter, Gransättersgatan 8 B, /65 32 Norrtälje, Sverige Om du inte vill att vi ska behandla dina uppgifter längre, vänligen kontakta oss på heleneriksdotter64@eriksdotterart.com eller skicka brev till Helen Eriksdotter Art, % Helen Eriksdotter, Gransättersgatan 8 B, /65 32 Norrtälje, Sverige

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna sekretesspolicy när som helst, så vänligen läs den ofta. Ändringar och förtydliganden träder i kraft omedelbart efter att de publicerats på hemsidan. Om vi gör väsentliga ändringar i denna policy kommer vi att meddela dig här att den har uppdaterats, så att du är medveten om vilken information vi samlar in, hur vi använder den och under vilka omständigheter, om några, vi använder och/eller avslöjar den.

Säkerhet

Denna hemsida inklusive webbshop är byggd med plattformen WIX. Läs här vad WIX säger om säkerheten:

PCI-efterlevnad

Wix följer Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) och är ackrediterad som en nivå 1 tjänsteleverantör och säljare.

PCI DSS är en informationssäkerhetsstandard för organisationer eller företag som accepterar kreditkortsbetalningar. Denna standard hjälper till att skapa en säker miljö genom att öka kortinnehavarens data, vilket minskar kreditkortsbedrägerier. För mer information om PCI-efterlevnad klicka [här](#).

PCI DSS är den globala säkerhetsstandarden för alla enheter som lagrar, hanterar eller överför kortdata och/eller känsliga autentiseringsuppgifter. PCI DSS sätter en grundläggande standard avsedd att skydda konsumenter och hjälper till att förebygga bedrägeri och informationsläckage i hela betalningsekosystemet. Standarden tillämpas på alla organisationer som tar emot eller hanterar betalningskort.

Så skyddar vi / plattformen WIX dina personuppgifter

Plattformen WIX använder industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt.

Ändringar till de Allmänna Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

Norrtälje den 25 januari 2023

About the company, terms of purchase, delivery, product information, cookies, security & privacy policy

About the company

Helen Eriksson Art, % Helen Eriksson, Gransättersgatan 8 B, 761 32 Norrtälje, Sweden, is a sole proprietorship based in Norrtälje. If you wish to get in touch with us, send a letter to the address above or email your contact details and your matter to heleneriksson64@erikssonart.com and we will hear from you as soon as possible.

About the website and its webshop

This website is owned by Helen Eriksson Art and operated by the provider / platform WIX. These terms and conditions below set out the conditions under which you may use our website and the services offered by us. This website offers visitors the purchase of watercolors, Fine Art Prints and various art services such as private art viewings. By visiting or using our website, you acknowledge that you have read, understood and agree to be bound by these terms.

In order to use our website and/or receive our services, you must be at least 18 years of age, or of the age of majority in your jurisdiction, and have the legal authority, right and freedom to enter into these Terms as a binding agreement. You may not use this website and/or receive services if this is prohibited in your country or according to any applicable law or regulation. The website is created with the WIX platform.

Prices

All prices in the store are stated in SEK and all prices include 12% or 25% VAT depending on the item. For original art purchased by the artist, 12% VAT applies and for fine art prints, 25% VAT applies. When purchasing various services, e.g. private art shows, there is 25% VAT. We reserve the right to price changes caused by price changes from the supplier, misprints in the price list and inaccuracies in prices due to incorrect information and reserve the right to adjust the price.

Order and delivery

After you have placed your order, an order confirmation will be sent to your e-mail address. In the confirmation you will find all information about products, price, billing and delivery address. If there is an error in the order confirmation, you must immediately contact us via e-mail to heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Our normal delivery times are 5-10 working days, unless otherwise agreed. Orders placed on weekends are sent on the following Monday at the earliest. If delays in delivery should occur (without us notifying you of a longer delivery time), contact us at e-mail address: heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Freight company

In order to deliver your orders and complete our contract, we need to share specific information with the shipping company. What is shared with the shipping company is the buyer's first name, last name and address information for delivery. Email address and/or mobile number may also be shared with the shipping company for notification. The shipping company we currently collaborate with is PostNord.

Delivery & Shipping costs etc

Delivery

After payment, the watercolor is packed and sent from the artist directly to the customer. Delivery time 5-10 working days. If it is a Fine Art Print, the following takes place after payment. The print of the watercolor is printed at a professional printing house for the customer and then sent to the artist, who in turn signs and numbers the sheet. After that, it is packed and sent from the artist directly to the customer. Delivery time 5-10 working days for originals and Fine Art Prints. Shipping is added. Fine Art Prints are sent as trackable shipment directly to agents. Originals are sent with REK letter and insurance up to SEK 10,000.

If it is a watercolor printed on canvas, a proof will be sent where some possible cropping of the watercolor has taken place, to fit the size of the canvas. When the customer has approved the proof, the customer makes the payment and after that the watercolor is printed on canvas at a professional printing house on behalf of the customer and then sent to the artist who in turn signs the canvas. After that, it is packed in a roll and sent from the artist directly to the customer. Delivery time for canvas is approx. 5-10 working days after the customer places the order. Shipping costs SEK 99 and is sent as a trackable shipment directly to the agent.

Free pick-up/delivery possible within Norrtälje city.

The print/watercolour/canvas is sent rolled in a tube. This method is safe for oversized works and also results in lower shipping costs. Rolled works can be easily stretched and/or framed/assembled by a local framing shop upon arrival. For immediate delivery, it is strongly recommended that you hand over the watercolor directly to your framing shop for accurate, professional rolling out of the artwork.

ATTENTION! Please note that the customer is responsible for any customs and import taxes that may be added to any international orders (interested buyers from countries other than Sweden, please contact via email heleneriksdotter64@eriksdotterart.com to investigate the possibilities of being able to complete a purchase).

All shipping costs for repurchases or exchanges of goods are paid by the buyer. A refund of the purchase price is only possible if the original watercolor or art print is in perfect condition when it is returned to the store. Therefore, it is very important to pack the product well and carefully. If you have a problem with your order, please contact the seller.

Note! No right of return applies to products that have been specially adapted to the customer's wishes, for example a watercolor printed on canvas.

Transport damage

If you see damage to the packaging when receiving the shipment, it is important that the packaging is not opened and that the transport damage (photographed/documentated) is immediately reported to the forwarder who handed over your package, alternatively to the delivery point and that a damage report is made. ! If you do not discover the damage until you have opened the shipment and the damage is such that it can be attributed to the transport company's handling, you must then contact them, but within 7 days at the latest.

Right of withdrawal

When purchasing goods on the website, you as a customer have a statutory 14-day right of withdrawal that applies from the time you have received an item that you have ordered. note! For products specially adapted to the customer's wishes, no right of return applies, for example a watercolor printed on canvas.

When exercising your right of withdrawal:

You must announce that you regret it. The message must be sent to us heleneriksdotter64@eriksdotterart.com In the message, your name, your address, e-mail address, the order number and which goods the return applies to must be clearly stated. You should return the products to us immediately and at the latest within the statutory 14 days after the cancellation notice.

Note! You are responsible for return shipping, delivery, packaging materials and condition of the products upon return, the products should therefore be packaged very carefully and if possible sent in their original packaging or similar. From the refund amount, we reserve the right to deduct an amount corresponding to the reduction in value compared to the original value of the product in the case of a used or damaged product.

Note! The right of withdrawal does not apply to: Specially manufactured product, which has been tailored especially for you or has a clear personal touch according to your wishes. Services that have been completed and where you have expressly consented to the commencement of the service without right of withdrawal. For more on the statutory right of withdrawal, see here.

Claims and complaints

We inspect all products before they are sent to you. Should the product still be damaged or wrongly shipped when it arrives, we undertake, in accordance with current consumer protection legislation, to rectify the error free of charge. Note! You must always contact us for approval before returning a defective item. The complaint must be sent immediately after the defect has been discovered.

To advertise

Any errors and defects must always be reported to heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

where you enter your name, address, e-mail address, order number and a description of the error. If we are unable to remedy the defect or supply a similar

product, we will refund you for the defective product in accordance with applicable consumer protection legislation. We are responsible for return shipping in the event of approved complaints. We reserve the right to refuse a complaint if it turns out that the product is not faulty in accordance with current consumer protection legislation. In the case of complaints, we follow guidelines from the General Complaints Board, see arn.se.

Dispute and choice of law

In the event that a dispute cannot be resolved in agreement with the company's customer service and the customer, you as a customer can contact the Allmänna Reklamationsnämnden, see arn.se. For residents in an EU country other than Sweden, complaints can be submitted online via the European Commission's platform for mediation in disputes, see <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

In the event of a dispute, we follow the decision of ARN or the corresponding dispute resolution body.

Disputes regarding the interpretation or application of these general terms and conditions shall be interpreted in accordance with Swedish law.

Limitation of liability

We take no responsibility for indirect damages that may occur due to the product. We accept no responsibility for delays/errors as a result of circumstances beyond the company's control (Force Majeure). These circumstances can be, for example, labor conflict, fire, war, authority decision, reduced or non-existent delivery from the supplier. Furthermore, no responsibility is taken for any changes to products/product characteristics that have been changed by the respective supplier and other factors beyond our control.

Product information

We reserve the right for any typographical errors on this website and final sale of products. We do not guarantee that the images reproduce the exact appearance of the products as a certain color difference may occur depending on the monitor, photo quality and resolution. We always try our best to expose the products as correctly as possible.

Original art

The watercolor is painted on professional watercolor paper in 100% cotton from the manufacturer Fabriano or Saunderson & Waterford. The paper maintains museum quality and is an acid-free and age-resistant paper. Watercolor paints come from, mostly, Winsor & Newton.

Fine Art Prints

Art print (Fine Art Print) is in an incredibly fine quality on a watercolor paper that is almost indistinguishable from an original, it is the highest quality that can be obtained. It is created using a so-called giclée technique on Hahnemühle's Photo Rag Ultra Smooth 305 gram paper which has a matte finish and is made of 100% cotton. This paper is museum quality and archival quality acid free paper, with a guaranteed age resistance of at least 100 years. The art print is printed with a couple centimeter white frame around the image (varies between images depending on the size/measurement of the original watercolor), so no mount or frame is included in the purchase.

The colors on the website's products are adjusted as closely as possible to the prints, but may look different depending on the computer screen you are using.

Watercolor on canvas

The watercolor is printed on a canvas. This canvas is of very high quality, the canvas is a fantastically fine canvas that is perfectly suited for art reproductions. Very deep blacks and vibrant colors give your artwork an impressive visual appearance.

ATTENTION! The canvas is delivered unstretched in a roll. This means that you yourself take the canvas directly to a frame workshop and have it stretched on a wedge frame/frame.

Note! Since each watercolor has a slightly different size than the original, this means that the watercolor may need to be cropped. So before you order the canvas, you get a proof so you know how it will look after any cropping. If you want to investigate the possibility of ordering a watercolor on canvas, email us your name, telephone number, e-mail address as well as the name of the watercolor in question and the desired size, eg 40x50 or 50x70.

After a couple of days, you will receive an email from us containing a proofreading with information on appearance, size and exact price. Shipping is added with SEK 99.

After you have received the size and price information as well as proofreading, you can place your order. Instructions on how to do this are included with the email. You pay via the website or via company Swish.

From the time the order is placed, it takes 5-10 working days before you receive the canvas.

The colors on the website's products are adjusted as closely as possible to the prints, but may look different depending on the computer screen you are using.

Note! No right of return applies to products that have been specially adapted to the customer's wishes, for example a watercolor printed on canvas.

Send an email with requests to heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Welcome with your request for watercolor on canvas!

Book a free private art show

Are you thinking of buying but want to see more watercolors and Fine Art Prints before you decide? Then you are most welcome to book a free viewing in the city of Norrtälje. Email me requests for day and time, your name, phone number and email address, and I will get back to you as soon as possible.

heleneriksdotter64@eriksdotterart.com

Cookies - Information about Cookies

General information about cookies

A cookie is a small text file that the website you visit requests to be saved on your computer in order to provide access to various functions, for example to be able to add products to the shopping cart or create a login on the page. It is possible to set your browser so that it automatically refuses cookies.

Freight company

In order to deliver your orders and complete our contract, we need to share specific information with the shipping company. What is shared with the shipping company is first name, last name and address information for delivery. Email address and/or mobile number may also be shared with the shipping company for notification.

The shipping company we currently collaborate with is PostNord.

Data protection policy

By shopping at Helen Eriksson Art, you accept our data protection policy and our processing of your personal data. We protect your privacy and do not collect more information than is necessary to process your order. We never sell or pass on your data to third parties without a legal basis.

Helen Eriksson Art, sole proprietorship, is responsible for the processing of personal data that you have provided to us as a customer. Your personal data is processed by us in order to be able to handle your order and in the instances when you have requested, for example, a newsletter or campaign offers - in order to be able to adapt the marketing to your individual needs.

The information below is a summary of how we store and process your data in accordance with (GDPR).

Cookies are small data files that are stored in a website visitor's browser. They are usually used to track the settings that the user has chosen and what actions they have taken on a website. Cookies are used for important reasons, such as:

- Being able to give visitors and customers a fantastic experience.
- To identify registered members (users who have registered on the website).
- To monitor and analyze the performance, operation and efficiency of the website/platform.
- To ensure that the website/platform is safe to use.

Here you can read which types of cookies are used via the WIX platform <https://support.wix.com/sv/article/cookies-and-your-wix-homepage>

If you want to read more about what cookies are and how they work, you can visit the Swedish Post and Telecommunications Authority's website: <https://pts.se/sv/privat/internet/integritet/>

Right to information etc

You have the right to receive extracts from all information that we hold about you.

Right to rectification

You have the right to ask us to update incorrect information or supplement information that is incomplete.

Right to be forgotten

You can at any time request that the data relating to you be deleted. There are few exceptions to the right to erasure, such as if it must be kept because we have to fulfill a legal obligation (for example, according to the Accounting Act).

Responsible for data protection

Helen Eriksson Art sole proprietorship is responsible for the storage and processing of personal data in the online store and ensures that the rules are followed.

Withdraw consent

As a visitor/customer, you can revoke your consent to the collection of personal data, as well as ask to have your data deleted or change the collected information. If you want to: access, correct, change or delete any personal data we have about you, please contact us at kontakthelen@bahnhof.se or send a letter to: Helen

Eriksdotter Art, % Helen Eriksdotter, Gransätersgatan 8 B, / 65 32 Norrtälje, Sweden
If you do not want us to process your data any longer, please contact us at heleneriksdotter64@eriksdotterart.com or send a letter to: Helen Eriksdotter Art, % Helen Eriksdotter, Gransätersgatan 8 B, /65 32 Norrtälje, Sweden

We reserve the right to change this privacy policy at any time, so please read it often. Changes and clarifications take effect immediately after they are published on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here that it has been updated, so that you are aware of what information we collect, how we use it, and under what circumstances, if any, we use and/or disclose it .

Security

This website, including the webshop, is built with the WIX platform. Read here what WIX says about security:

PCI compliance

Wix complies with Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) and is accredited as a Level 1 Service Provider and Merchant.

PCI DSS is an information security standard for organizations or businesses that accept credit card payments. This standard helps create a secure environment by increasing cardholder data, which reduces credit card fraud. For more information on PCI compliance click here.

PCI DSS is the global security standard for all devices that store, handle or transmit card data and/or sensitive credentials. PCI DSS sets a fundamental standard intended to protect consumers and help prevent fraud and information leakage throughout the payment ecosystem. The standard is applied to all organizations that receive or handle payment cards.

This is how we / the WIX platform protect your personal data

The WIX platform uses industry standards such as SSL/TLS and one-way hash algorithms to store, process and communicate sensitive information such as personal data and passwords in a secure manner.

Changes to the General Terms and Conditions

We reserve the right to make changes to the terms and conditions at any time. Changes to the terms will be posted online on the website. The amended terms and conditions are considered accepted in connection with orders or visits to the website.

Norrtälje on 25 January 2023